

# 教练式沟通与辅导

## 【课程简介】

智能时代的发展，技术的革新、全球化的变革持续呼唤新型的领导风格和管理模式。有效的领导者已经开始应用教练式沟通方式来辅导和发展员工，从过去的告知下属该做什么，到建立平等的合作关系并启发下属觉察和担责。教练式沟通与辅导不是专业教练的独有本领，而是所有管理者都可以学得会并可以日日实践与应用的技能。本工作坊以教练的基本对话技术和 GROW 模型（目标、现状、选择、意愿）为基础，帮助管理者建立教练式的心智模式及管理理念，从而支持团队的有效发展。

**【适用对象】** 企业中高层管理者

## 【课程目标】

- 转换思维，建立教练式管理者需要具备的心智模式
- 学会教练式对话的技巧
- 通过实操掌握经典对话模型进行辅导，激发员工内在动力
- 获得持续化的自我学习与开发能力，提升个人领导力

## 【课程大纲】

### 一、变化的时代，变化的环境

1. 挑战 vs 机遇
2. 从管理到领导

### 二、教练式沟通与辅导

1. 绩效的真正含义
2. 像教练一样去沟通—有效倾听

3. 像教练一样去沟通-有效提问

三、教练的魔法

1. 自我管理的艺术

**【推荐语】**

像教练一样去沟通，让管理和领导变轻松

**【课程信息】**

时间：6月9日（周五）14:00-17:00

地点：深圳南山区前海大厦

价格：免费

扫描二维码即可报名





# 段晓英

易迪思中国 金牌讲师

- 国际教练联盟 PCC 级专业教练
- CTE 人证共创式教练 CPCC
- TCT 人证团队教练 CTPC G
- 国际认证组织关系系统教练 ORSCC
- 4D 认证领导力/团队教练
- AACTP 国际注册行动学习促动师 ICF

6 年以上在跨国企业人力资源全盘管理。曾任 500 强外企中国区人力资源总监、亚太高级人力资源总监等职务，行业涉及制造业、外贸出口及电商平台。

拥有 8 年+领导力发展培训与绩效辅导、5 年团队教练、HR 顾问与一对一教练辅导经验，在组织发展、领导力提升、团队组建与人才开发、文化变革与项目管理等方面执行多个成功案例。

擅长于通过定制化设计项目支持团队发展与成长。核心服务内容包括组织效率提升、企业变革管理、组织与人才发展、薪酬与激励、文化转型与落地等。

## 服务过的企业

思科、英特尔、西门子，美的集团、乐家（中国）中国平安、国家电网许继电源、美国依工电子、招商银行、太平洋保险、拓邦电子、电声营销、正佳集团、中国建设银行、迅雷网络技术、福日中诺通讯、深圳妇联、深圳妇联、星河地产、百度、中海地产、雅居乐、美国高通、百特医疗 AIDL. H3C 等

## 主讲课程

《用故事提升影响力》《高绩效教练》《教练式领导力》《4D 领导力》《冲突领导力》《敏捷领导力》《跨部门冲突与合作》《教练式绩效辅导》《目标与计划管理》等