

运用数据思维·提升决策效能

—给业务人员的数据分析思维课

课程时长：6h

【解决问题】

- 建立数据化决策的思考模式告别感性决策思考
- 掌握将目标量化分解为衡量可跟进的业务问题
- 掌握高频业务场景下常用的数据分析方法流程
- 通过可视化分析成果数字说话提升业务话语权

【适用对象】

中基层管理者，有一定工作经验的业务骨干，业务负责人

【课程特色】

- 业务导向：还原业务场景需求，用真实案例引导学员思考
- 深入浅出：告别复杂专业理论，用业务语言诠释分析思维
- 工具模板：提供大量脚手架，学员能够迅速上手学以致用

【课程亮点】

- 思维优先：数据分析思维为主，分析工具为辅，针对业务人员的数据分析课而不是工具应用分析课
- 场景闭环：课程以业务目标为起点，汇报为重点，中途辅以各种方法形成一个完整的业务场景闭环
- 实战教学：课程每个环节皆以真实商业案例场景为背景，在小组案例拆解中实现多元化参与式学习

【课程收益】

1. 理解数据辅助决策流程，建立数据化思考意识
2. 能够把业务节点拆解成具体的数据指标，用数据看待业务
3. 掌握数据分析方法，快速切入数据要点，提升数据化决策效率
4. 能够从数据中找出关键问题，做出正确的判断，指导业务发展决策

5. 能够借助数据化逻辑发现问题，分析问题，解决问题，用数据说话汇报工作。

【课程大纲】

一：数据思维：面对复杂多变的业务场景，数据如何提升决策效能

- 1、VUCA 时代我们应该如何更好的突破决策困境？
- 2、数据如何帮助我们更好的突破职场困境实现自我跃迁
- 3、理清数字/数据/数据分析基本概念告别职场做表工具人
- 4、用数据分析解决问题的三步骤：理清目标--拆解指标--分析判断
 - 理清目标-从构建一个好的业务问题开始
 - 定义指标-统一数据口径做好数据收集
 - 分析判断-基于数据得出结论并传递数据结论

二：目标导向：理清业务目标，少做无用功，高效解决真问题

1. 找到核心业务目标，从定性分析走向定量分析
2. 构建好的业务问题，迈出数据分析重要一步
3. 理清业务上下游，让你的数据流动起来告别单点决策
4. 三个思考框架帮梳理各项业务逻辑找到核心目标因子

三、目标拆解：根据目标梳理业务流程，拆分目标体系找到关键点

- 1、构成逻辑：把总业绩分解到小渠道，谁优谁劣一目了然
 - 用好 5W2H 让你穷尽可能找到各项影响因素

- 用好逻辑树把复杂问题拆解成若干简单问题

- 公式拆解将大目标拆分成可以指导执行的工作包

2、转化逻辑：把大流程拆解成小步骤，快速发现关键环节

- 资源有限情况下如何发挥优势取得最好成绩？
- 拆解业务流程找到核心瓶颈才能集中资源重点突破
- 无论是海盗模型还是招聘漏斗背后都是业务流程
- 学会分析用户行为路径才能抓住核心转化流程
- 结合用户决策模型，提升关键业务转化率

3、拆解逻辑：把大目标拆分成小指标，排除干扰，找到核心指标

- 重点关注三大核心领域，找到业务流程核心指标元素
- OSM 模型将北极星指标拆解成业务指标实现可落地执行
- 区分过程类和结果类指标，力出一孔做好关键因素监控

四、分析判断：3 种数据分析法，让规律有迹可循

1、对比分析：4 种对比分析法，帮你洞察业务指标间的规律

- 对比分析核心逻辑：求同存异
- 学会四种对比方式，迅速定位问题核心
- 比率才是发现问题的关键指标

2、趋势分析：面对未来不确定性，如何制定目标更精准

- 阿里双十一的交易额给我们带来的一些启示
- 基于趋势测算告别靠拍脑袋的方式定目标

- 预测分析的两种类型及背后的统计学方法运用

3、分布分析：不怕影响因素多，2套万能模型，帮你轻松判断优先级

- 用好分布分析，告别被平均，让分析结果更接近真相
- 面对海量数据，借助分布分析实现精准化管理运营
- 划分分布标准，让数据回归平面，结果呈现一目了然

五、数据呈现：可视化呈现分析结果，提升汇报决策效率

1、数据图表：为决策增加说服力，轻松打动老板和同事

- 做具备业务属性的图表而不是好看的图表
- 六个维度理实现数据图表发现信息辅助决策
- 构建数据可视化图表辅助实现业务监控运营

2、数据报表：让数据更新自动化，全面提升效率和竞争力

- 建立决策驾驶舱实现站在上帝视角全局查看数据需求
- 借助各项工具完成数据仪表盘设计及数据自动化操作

添加专属客服，咨询并报名





陶海涛

易迪思中国 金牌讲师

- Life Hacker
- 职场效率提升资深研究者
- 微软MOS大师级认证专家
- 项目管理协会认证 PMP
- 国家认证生涯规划师
- 新精英认证生涯导师
- PRINCE2（受控环境下的项目管理）从业级认证
- Windows及Mac双系统个人及团队效率提升资深研究者
- 商务演示与呈现PPT构思设计、Excel数据分析与商业图表制作、职场思维导图与结构化思维、职场office办公技巧效率提升职业讲师
- 书籍《思维导图应用魔方》合作者，《给职场新人的 office 学习手册》作者（待出版）
- 个人尤其擅长微软 office 平台数据分析与可视化工作，用日常的 Excel 结合 Access, SQL server 等，实现千万级别的复杂数据分析与呈现，将纷繁复杂的数据通过分析方式形成一页纸专业化的 Dashboard，大大提升了企业的数据价值和决策效率！
- 长期兼任国内某知名咨询公司项目数据分析可视化与结项报告撰写输出呈现工作

【专业背景】

- 一直从事商业 PPT 设计制作与数据分析与数据可视化工作，长期兼任是国内某知名咨询公司项目结项报告撰写输出工作；
- 呆过乙方：毕业之后服务于一家本土咨询公司，先后参与过大量国内一线企业培训项目；做过甲方：后就职于一家 top10 的地产公司从事 HR 工作，主要负责培训及企业文化工作；
- 背景：设计专业出身，咨询公司历练，人力资源经历，统计学知识，用设计呈现信息，从甲方思考需求，从乙方考量用户，用统计角度分析数；
- 擅长：个人尤其擅长微软 office 平台百万级别数据分析与可视化工作，将纷繁复杂的数据通过分析方式形成一页纸专业化的Dashboard；

【授课特色】

- 致力于 office 办公软件在实际工作中的应用及效率提升，以软件工具为承载，辅以结构化思维和统计学知识，灵活运用 office 各软件之特点，实用、简单、好玩呈现内容；
- 流程化设计：按照真实的情景化使用流程进行教学设计，通过具体的使用步骤进行讲解，加强学员的代入感和临场感；
- 实用性为主：office 软件有大量的技巧，但是我们能够使用的核心往往就是十几个，课程中抛弃了大量华而不实的技巧，确保实用；
- 启发式教学：课堂中除了教授每一个知识点之外，更多的是通过一个问题引出一类问题，启发学员延伸思考，提升问题解决能力；
- 口诀化记忆：把枯燥的内容总结了大量的口诀辅助学员记忆，特别是对于函数等较复杂内容的提炼，大大节省学

员时间和理解记忆难度；

- 紧跟时代性：课程中采用较新版本授课，确保学员能够利用技术革新的力量提升效率，减少很多人为的时间资源浪费。

【主讲课程】

- 高效率职场人士的 word 排版之道
- 高效率职场人必备的 PPT 操作技巧
- 非设计专业职场人士 PPT 设计呈现秘籍
- 给职场新人的 office 课-高效综合应用（新员工）
- Excel 职场效率提升术
- Excel 职场魔法函数揭秘
- 大数据时代的小数据分析-职场人士必备的数据分析秘籍
- 高效率 HR 必备 excel 数据分析与呈现技巧
- 商务数据图表制作与呈现技巧
- 基于 excel 的自动化 Dashboard 设计呈现
- 云时代的移动办公技巧（主要是苹果用户）
- 思维导图在职场中的应用
- VBA 编程与办公自动化

【部分案例】

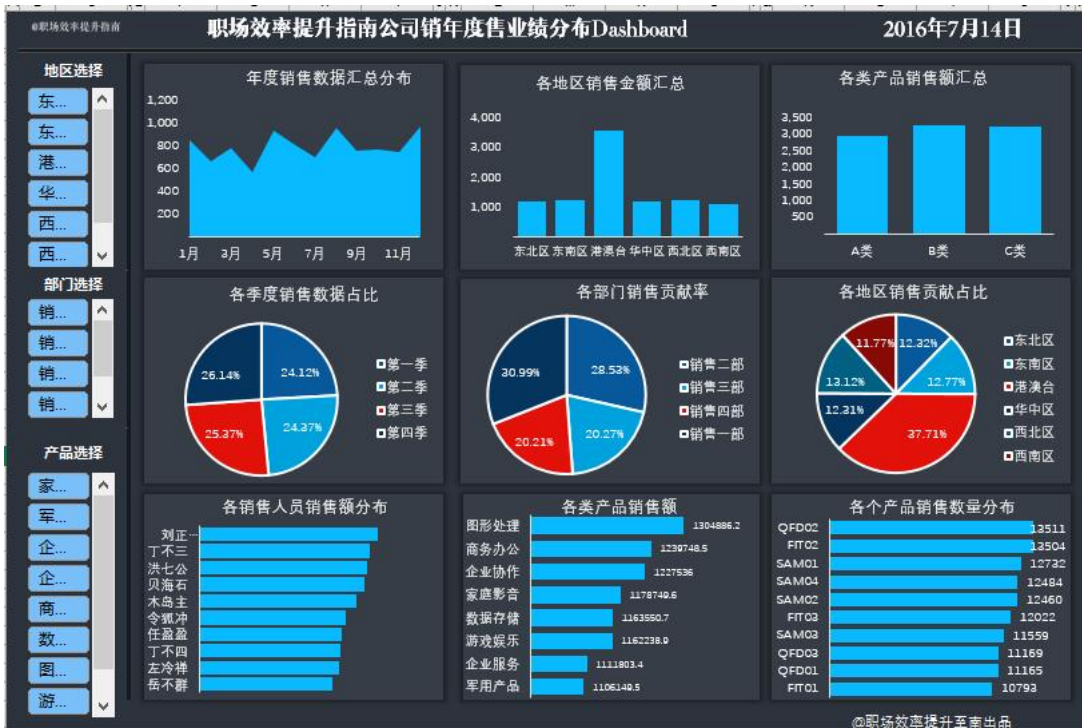


武汉某汽车 4S 店综合信息查询仪表盘：客户之前一直想进行定制化信息管理系统开发，但是因为价格和兼容性等原因未能实现，某次公开课之后，发现之前的需求 excel 完全可以满足需求，回去之后合作开发这套管理模版！

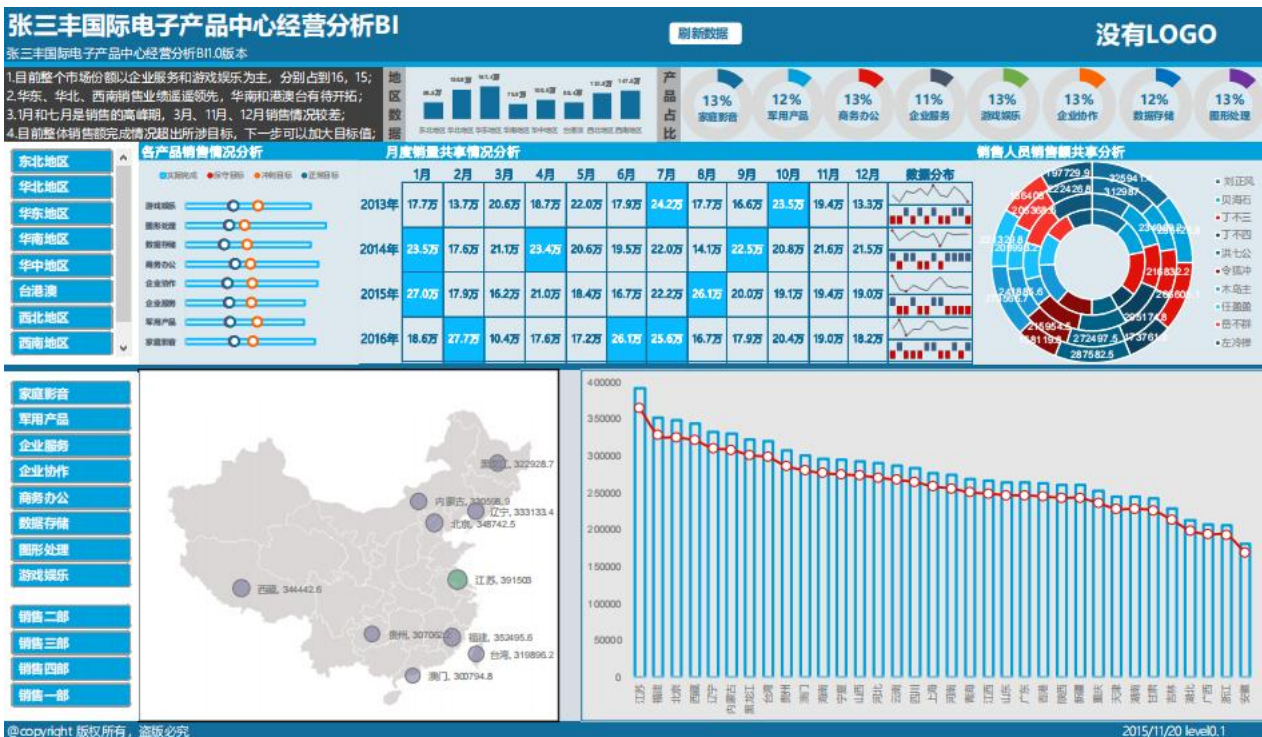


某中字头油企下属单位的培训报表，以前总部负责培训的同事每个月都需要出一份培训报表，需要花三天左右的时间才能完成整个报告，如果稍有数据改动就需要进行大量修改，课程结束之后，学员根据学习内容自己进行了二度改造，改造之后每月只需要收集各个部门的数据汇总即可自动生成报表，并且可以实现一键转化为 pdf 文档，一键发送邮件附件给到指定人员，大大提升了办公效率。

同时改造后的报表更加可视化，专业化，包含信息量更大，过程中还可以进行交互式操作，大大提升了数据的利用率和数据价值，为整个决策和现状分析提供了有力支撑！



某电脑城的销售数据分析管理系统，该企业原本有自己的 ERP 系统，但是整个数据分析环节非常差，当时按照既定的需求开发费用大概在 30 万左右，后来经过辅导之后，采用 excel 进行定制化制作，直接从 ERP 系统导出数据以 access 数据库为过渡链接 excel，形成自动加载数据，之后自动生成报表，并可以进行交互式分析呈现



某电商中心经营分析 BI，直接导出系统数据后加载到 excel 系统即可实现自动化报表呈现！



关注易迪思，免费领取名师大咖课