

英文商务写作

Business Writing in English

【课程背景】

商务写作是你在职场中取得成功的最重要技能之一。如此多的受训人员- 从专业作家到新员工，从非英语母语人士到经验丰富的高管 - 都使用商务写作中的技术来增强他们沟通和提出想法的能力。本课程将教你如何将良好的商务写作的原则应用于你的工作，如何通过简单的工具来显著改善你的写作，以及如何执行组织，结构和修订，比以往任何时候都更熟练地沟通。从这堂课开始，你能够立即将新学到的知识应用到你的工作中，并改善你的写作，给他人留下职业的印象。

【适用对象】

所有在日常工作中需要提高英文商务写作技巧的人。

【课程特色】

*样本分析和讨论 - 培训师引导学员分析一些的不大成功的样本和一些成功的样本，这些样本大多来自外资企业员工的真实邮件和报告。学员通过分析和思考这些样本将会发现和掌握有效书面沟通的一些原则和关键因素。

*案例写作 - 学员通过案例写作来运用所学的原则和技巧。培训中的练习和案例与学员的实际工作有很强的相关性。

*评估 - 培训师也将对学员的写作进行点评，点评包括对语言应用的点评和内容以及逻辑结构的点评。

*精华吸收 - 学员阅读培训师精心挑选的优秀书面沟通样本，吸收其中的沟通精华和优秀语句，并形成自己的语言和风格

【课程大纲】

一、使你的语言更加完美

- 1.日常的中式英语
- 2.用英文的思维去思考
- 3.常见语法错误
- 4.现代英语表达
- 5.KISS 和连接词

二、激励性语言

- 1.主动积极的语言，强调“我可以做什么”
- 2.激励对方采取行动工具：使用截止日期+对方的利益
- 3.专业的商务表达不使用问句

三、高效写作

- 1.如何定义高效写作
- 2.使用 PDA 进行结构化-Purpose , Details , Action
- 3.同理你的读者
- 4.为你的读者量身定做-七条定制准则
- 5.让邮件目的明确，条理清晰，结构合理

四、道歉和投诉

1. 如何处理粗鲁的人
2. 如何处理道歉类及投诉类邮件
3. 不要轻易使用“对不起”
4. 你只有在真的做错的时候才需要使用 Sorry

五、实战演练

1. 学员实际邮件/报告案例分析
2. 综合练习-【写给总经理的信】
3. 最后的礼物-职场写作的 20 个贴士

六、总结与行动计划

【课程价格】

单人：1580 元/人

商会价：1380 元/人

企业团报（5 人）：6500 元/人



黑宏杰

易迪思中国 金牌讲师

- DDI 国际讲师认证
- 曾有法国、澳大利亚、德国、日本、阿联酋等国家工作经历
- TEM 英文专业八级
- 爱玛科技企业大学校长
- 2020 年“我是好讲师”大赛冠军
- 捷信金融中国区全职讲师
- Continental 大陆汽车培训负责人
- OTIS 电梯全国培训中心培训经理

【专业领域】

黑宏杰先生从事培训与发展领域超过十八年，在机械制造、汽车电子、金融和电动车行业积累了丰富的经验。他的工作领域涉及搭建企业大学体系、落地及融合企业文化、组织发展及员工发展等，尤其擅长领导力发展。在对领导力的研究中，他结合心理学和先进的领导力理念，为其服务过的企业建立了有效的领导力发展平台。

【擅长课题】

领导力与管理：组织文化/价值观落地工作坊，情境式领导，代际领导力，MTP管理者训练营 高情商领导力，新任经理角色转变，管理核心五任务，激励与授权，教练技术，有效辅导技巧，提升团队执行力，变革管理，打造高效团队，目标与计划管理等

个人能力发展：高效职场人的优秀习惯，情商，挫折商，基于心理学的沟通技巧，非职权影响力，演讲与展示技巧，情绪与压力管理，DISC 性格魔方，跨部门沟通与协作，时间管理职业生涯规划

专业能力发展：TTT 培训师培训(一阶、二阶)，商务写作(英文)

【个人风格】

得益于在职业生涯之始从最基层做起，并曾任职于多个行业的培训管理经验，因此使得黑老师在分析问题时更深、更广，在授课时能深入浅出，帮助学员更好的理解与吸收。从未间断的教学经验，实现了理论和实务的完美配合。

与此同时，黑老师能够英文授课。授课风格逻辑严谨，理论框架清晰，案例分析透彻，课堂气氛非常活跃，师生交流流畅，讲授中带着启发。不仅能够让学生迅速掌握课程的内容，同时还能够带给学生许多规定内容之外的启发，获得许多知名企业的肯定。

【主要服务客户】

政府机关：中国体育彩票，青岛公用事业集团，真情巴士集团，天津经济技术开发区总工

会

制造业：中国五矿集团，中石化，空客，海尔，上汽通用，佳能，一汽解放，现代汽车，
长城汽车，安波福，北汽韩一(沧州)汽车饰件，阿迪尔车桥，西门子，特钢集团，卡特彼勒
，格拉司通，依诺信，捷威动力，北京海纳川海拉车灯，诺思微系统，万可电子，光电集
团，芯成测控

医药：青岛黄海制药，中新药业，汉康医药，药物研究院，阿斯泰来

医院：厦门大学医院，复旦大学附属中山医院厦门医院，厦门市儿童医院，厦门中医院，
陆军第 73 集团军医院，厦门口腔医院，厦门市第三医院，厦门妇幼保健院，厦门长庚医
院

互联网：京东，字节跳动，贝壳，快手

金融：渣打银行，中国平安，中金公司，友邦，中银三星人寿

高科技：中兴通讯，爱立信，国家新能源汽车技术创新中心，赛默飞，联美集团，量子科
学博途新能源，博谷科技，多诺互动

建筑：中国铁建，中青建安集团

食品：长沙伟业股份，北京阿正食品

其他：墨尔文中学，金龙礼品，红鹤广告



【部分授课照片】



关注易迪思，领取精选课程免费

学